


Mes contacts utiles	Mon mémo Autolib'	 Suivez le guide
<p>Centre de Relation Client 0 800 94 2000</p> <p>Centre d'Accueil Autolib' 5 rue Edouard VII 75009 Paris</p> <p>Service Client serviceclient@autolib.eu</p>	<p>Identifiant</p> <p>Mot de passe</p> <p>Numéro d'abonné</p>	
Infos Pratiques		<p>Pour toute question 0 800 94 2000 www.autolib.eu</p>
<p>Pack de sécurité : dans le coffre</p> <p>Papiers, constat : dans la boîte à gants</p>		

Je prends mon véhicule	Je suis dans mon véhicule	Je rends mon véhicule
<p>1° Je passe mon badge sur la borne à l'endroit indiqué et touche l'écran tactile. Je suis les instructions et la borne de charge de mon véhicule clignotera au vert. Je fais un état des lieux du véhicule.</p>	<p>1° Je fais un état des lieux et contacte, si besoin, un Conseiller en appuyant sur le bouton bleu.</p>	<p>1° Une fois garé, <u>je serre à fond le frein à main</u>, ferme les vitres et retire la clef du contact. Je sors de ma voiture et passe mon badge sur ma borne. Si besoin, je peux rouvrir le véhicule pendant 10 min.</p>
<p>2° Je déverrouille mon véhicule en passant mon badge sur le lecteur au niveau du rétroviseur conducteur.</p>	<p>2° Je tourne la clef en deux temps. Le démarrage ne produit aucun bruit.</p>	<p>2° J'ouvre le capot de la borne de charge sans forcer, je tire à fond le câble d'alimentation et le branche au véhicule. Je referme la trappe du véhicule. <u>Fermeture du capot automatique.</u></p>
<p>3° Je passe mon badge sur la borne de charge, soulève son capot sans forcer et ouvre la trappe d'alimentation du véhicule. Je débranche le câble et accompagne son enroulement. <u>Fermeture du capot automatique.</u></p>	<p>3° Je desserre le frein à main et choisis un mode de conduite (ECO pour la ville). J'appuie sur le frein pour enclencher une vitesse (D : départ, N : point mort, R : recul).</p>	<p>3° Je verrouille le véhicule en passant mon badge sur le lecteur au niveau du rétroviseur conducteur.</p>
<p>4° Je ferme correctement la trappe d'alimentation de mon véhicule et m'y installe.</p>	<p>4° Je consulte le GPS afin de connaître la disponibilité des places en station.</p>	<p>4° Je reçois un SMS me confirmant la fin de ma location</p>